

ECOMMERCE PROVISIONS

1. Geltungsbereich der Vereinbarung

1.1 Angaben zum Unternehmen: **voestalpine High Performance Metals International GmbH**, DC Tower, Donau-City-Straße 7, A-1220 Wien, Österreich (im Folgenden „wir“, „uns“, „unser“). Unsere UID-Nummer ATU 36929605.

1.2 Sie können uns per E-Mail unter verkauf@boehlerstahl.at kontaktieren; für formale Mitteilungen verwenden Sie die oben genannte Adresse.

Diese Bedingungen gelten für den Online-Kauf unserer Produkte über unsere E-Commerce-Plattform <https://www.boehler.at/austria/de/> („Plattform“) für Käufer unserer Produkte („Sie“, „Kunde“ oder „Kunden“).

1.3 Jede über die Plattform aufgegebene Bestellung unterliegt unseren Allgemeinen Verkaufsbedingungen <https://www.boehler.at/austria/de/agb/> („Allgemeine Verkaufsbedingungen“) sowie diesen Bestimmungen für Online-Käufe („E-Commerce-Bestimmungen“). Im Falle eines Widerspruchs zwischen den E-Commerce-Bestimmungen und unseren Allgemeinen Verkaufsbedingungen gelten die E-Commerce-Bestimmungen.

1.4 Wenn Sie Änderungen, Abweichungen oder Ergänzungen zu diesen E-Commerce-Bestimmungen wünschen, müssen Sie uns diese mitteilen. Alle Änderungen, Abweichungen oder Ergänzungen müssen mit uns schriftlich vereinbart und von einem Zeichnungsberechtigten in unserem Namen unterfertigt werden.

1.5 Wir behalten uns das Recht vor, die E-Commerce-Bestimmungen jederzeit zu ändern. Die jeweils aktuell gültige Version der Allgemeinen Verkaufsbedingungen sowie der E-Commerce-Bestimmungen wird mit einem Versionshinweis auf der Plattform veröffentlicht, und für jeden gemäß Pkt. 3. abgeschlossenen Vertrag gilt die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses auf der Plattform verfügbare Version. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, diese Bedingungen zu überprüfen, bevor er eine Bestellung abgibt. Wir empfehlen auch, dass der Kunde eine Kopie der relevanten Versionen aufbewahrt, die für alle Verträge gelten, die er durch die Nutzung der Plattform abschließt.

2. Anmeldung

2.1 Wir ermöglichen ausgewählten und registrierten Kunden den Zugang zur Plattform. Die Plattform wird in der vorliegenden Form und kostenlos zur Verfügung gestellt, es sei denn, wir beschließen, den Zugang zu beschränken oder die Plattform zu schließen. Wir behalten uns das Recht vor, auch ohne Vorankündigung, jederzeit, vorübergehend oder sogar dauerhaft, Teile oder alle über die Plattform angebotenen Dienstleistungen und Produkte einzustellen, zu ändern oder zu erweitern.

2.2 Wenn ein Kunde beabsichtigt, eine Bestellung über die Plattform aufzugeben, muss er zunächst ein registriertes Konto beantragen, indem er dieses Formular <https://www.boehler.at/austria/de/system/registrierung/> ausfüllt. Der Kunde bestätigt die Richtigkeit der angegebenen Daten.

2.3 Über das Registrierungsformular kann der Kunde ein registriertes Konto beantragen und einen Benutzernamen sowie ein Zugangspasswort wählen. Nach Annahme der Registrierung durch uns erhält der Kunde eine Registrierungsbestätigung an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse.

2.4 Wir behalten uns das Recht vor, einen Registrierungsantrag oder eine bestehende Registrierung ohne Angabe von Gründen abzulehnen oder zu widerrufen. Ein Widerruf einer bestehenden Registrierung hat keine Auswirkungen auf bereits abgeschlossene Verträge,

schließt aber den Kunden von weiteren Online-Käufen aus. Bereits abgeschlossene Verträge sind von beiden Parteien zu erfüllen.

2.5 Der Kunde ist für die Geheimhaltung und Sicherung seiner Zugangsdaten verantwortlich. Über unsere Plattform wird geprüft, ob ein verwendetes Zugangspasswort mit einem ordnungsgemäß aktivierten Benutzernamen übereinstimmt. Zu einer weiteren Überprüfung sind wir nicht verpflichtet. Daher gilt jede Person, die sich unter Verwendung der Autorisierungsdaten des Kunden auf unserer Plattform einloggt, als vom Kunden bevollmächtigt, rechtswirksame Erklärungen im Zusammenhang mit allen Aktivitäten auf der Plattform abzugeben und Verträge im Namen des Kunden abzuschließen.

2.6 Der Kunde hat uns im Falle des Verlusts, des potenziellen oder vermuteten Missbrauchs seines Passworts oder seines Kontos unverzüglich zu informieren. Nach Erhalt einer solchen Benachrichtigung werden wir das Konto während unserer normalen Geschäftszeiten deaktivieren und dem Kunden neue Zugangsdaten zur Verfügung stellen.

3. Auftragserteilung und Vertragsabschluss

3.1 Die Informationen auf dieser Plattform sind nicht als Beratung oder Empfehlung für den Kauf unserer Produkte gedacht. Sofern nicht ausdrücklich in unseren Allgemeinen Verkaufsbedingungen angegeben, werden alle Inhalte und Produkte, die auf der Plattform bereitgestellt werden, „wie sie sind“ bereitgestellt, und wir schließen im maximalen gesetzlich zulässigen Umfang jegliche Bedingungen, Gewährleistungen oder Lizenzen aus, ob ausdrücklich oder stillschweigend. Alle Kunden sind allein verantwortlich für die Geeignetheit der auf der Plattform angebotenen Produkte für die beabsichtigte Anwendung und Nutzung. Wir garantieren weder ausdrücklich noch stillschweigend, dass unsere angebotenen Produkte für einen bestimmten Zweck geeignet sind oder Ihren Anforderungen entsprechen. Den Kunden wird empfohlen, vor der Abgabe eines Angebots eine eigenständige Prüfung der einzelnen Produkte durchzuführen.

3.2 Die Präsentation unserer Produkte und Dienstleistungen auf der Plattform ist kein Angebot im rechtlichen Sinne. Ein Angebot wird gemacht, wenn ein Kunde den Bestellvorgang auf der Plattform abschließt, um die in der Bestellung angegebenen Produkte zu kaufen, wobei die Allgemeinen Verkaufsbedingungen („Angebot“) gelten. Der Kunde hat die Möglichkeit, seine Bestellung zu überprüfen und eventuelle Fehler zu korrigieren, bevor er das Angebot abgibt. Der Kunde ist dafür verantwortlich, sich zu vergewissern, dass seine Bestellung vollständig und korrekt ist. Das Angebot des Kunden wird durch Anklicken der Schaltfläche „Bestellen“ auf der Plattform rechtsverbindlich. Mit der Einreichung der Bestellung kann der Kunde diese nicht mehr ändern.

3.3 Wir senden dem Kunden nach Eingang einer Bestellung eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail, um das Angebot zu bestätigen. Diese Empfangsbestätigung stellt keine Annahme des Angebots dar. Unsere Annahme einer Bestellung erfolgt wie unten in Pkt. 3.4 beschrieben. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die von ihm angegebenen Daten (Name, Adresse, Firmenbuchnummer oder Geburtsdatum) – soweit dies aus sachlichen Gründen gerechtfertigt ist – an unseren externen Dienstleister zur Durchführung einer Bonitäts-/Zahlungsprüfung übermittelt werden können.

3.4 Die Annahme der Bestellung eines Kunden bestätigen wir schriftlich, in der Regel durch Übersendung einer gesonderten Auftragsbestätigung per E-Mail an den Kunden („Annahme“), die auch den Endpreis vorbehaltlich Pkt. 4.2. enthält. Die Annahme erfolgt in der Regel innerhalb eines Werktages nach Eingang der Bestellung. Der Kunde ist eine Woche an seine Bestellung gebunden. Wir können Bestellungen teilweise dann annehmen, wenn der Kunde bei der Abgabe seines Angebots ausdrücklich erklärt hat, dass er eine Teilbestellung annehmen möchte. Wir sind auch berechtigt, Bestellungen ohne Angabe von Gründen ganz oder

teilweise abzulehnen, insbesondere aber im Falle der Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware. Wenn ein Kunde keine Auftragsbestätigung von uns erhält, sondern die gelieferte Ware annimmt, gilt dies als schlüssiger Beweis für die Annahme der Ware gemäß den Allgemeinen Verkaufsbedingungen und stellt einen gültigen Vertrag dar.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

4.1 Die Preise für die bestellten Produkte werden auf der Plattform für nicht angemeldete Kunden in der Regel nicht angezeigt. Wenn die Preise auf der Plattform angezeigt werden (egal ob die Kunden eingeloggt sind oder nicht) oder in der automatischen Empfangsbestätigung, sind die entsprechenden Preise nur Anhaltspunkte, die auf unserer Erfahrung mit früheren Bestellungen derselben Produkte mit z.B. ähnlicher Art, Größe, Abmessungen usw. basieren. Die auf der Plattform oder in der automatischen Empfangsbestätigung angezeigten Preise sind nicht endgültig und können auf der Grundlage unserer Überprüfung der bestellten Produkte und der Kosten, die bei der Herstellung der bestellten Produkte aus verfügbarem Material oder deren Lieferung anfallen, angepasst werden.

4.2 Unter Hinweis auf die oben genannten Regelungen, stimmen die Kunden zu, dass der Endpreis jedes bestellten Produkts bis zu +/- 20% von dem auf der Plattform oder in der automatischen Empfangsbestätigung angezeigten Preis abweichen kann. Wenn unsere Beurteilung der Bestellung zu einer Preiserhöhung von mehr als 20% im Vergleich zu dem auf der Plattform oder in der automatischen Empfangsbestätigung angezeigten Preis führt, werden wir den Kunden per E-Mail kontaktieren und ihn um seine ausdrückliche Zustimmung zum Endpreis bitten. Im Falle einer Nichtgenehmigung innerhalb von drei Werktagen nach unserer Anfrage gilt die Bestellung des Kunden als nicht angenommen.

4.3 Die Endpreise für die bestellten Produkte sind in unserer Auftragsbestätigung gemäß Pkt. 3.4 festgelegt.

4.4 Die in der Auftragsbestätigung oder auf der Plattform angegebenen Liefer- und Versandkosten werden zum Endpreis hinzugerechnet. Die tatsächliche Lieferzeit hängt von der gewählten Lieferart und den Lieferbedingungen ab.

4.5 Der Endpreis zuzüglich der Liefer- und Versandkosten ist, sofern nichts Anderes vereinbart wurde, in voller Höhe und ohne Abzug sofort bei der Annahme gemäß Pkt. 3.4, also bei Vertragsabschluss, fällig und wird in der Auftragsbestätigung angegeben.

4.6 Der Kaufpreis wird per Rechnung bezahlt (vorausgesetzt, dass der Endpreis im Rahmen des Bestellimits des Kunden, das sich aus der Kredit-/Bonitätsprüfung gemäß Pkt. 3.3 ergibt, gedeckt ist). Die in den Allgemeinen Verkaufsbedingungen vereinbarten Lieferzeiten beginnen erst nach Eingang der Gesamtzahlung.

6. Garantie und Haftung

6.1 Die Gewährleistung und Haftung hinsichtlich der Lieferung der bestellten Produkte und hinsichtlich des allgemeinen Vertragsverhältnisses zwischen uns und dem betreffenden Kunden wird durch die geltenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen geregelt.

6.2 Wir sind nicht verpflichtet, für eine bestimmte IT-Infrastruktur zu sorgen und haften daher nicht für eine Änderung, Aussetzung oder Einstellung der Plattform oder den Verlust von Inhalten. Wir können auch nicht zusagen, dass die Plattform ununterbrochen zur Verfügung steht. Es kann zu vorübergehenden Verbindungsunterbrechungen kommen. Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit und ohne vorherige Ankündigung Wartungsarbeiten durchzuführen.

6.3 Der Kunde nimmt auch zur Kenntnis, dass das Internet Sicherheitsverletzungen unterliegen kann und dass bereitgestellte persönliche Daten oder andere Informationen möglicherweise nicht sicher sind.

6.4 Die Plattform kann Links enthalten, die den Zugang zu Websites oder Diensten Dritter („Dienste Dritter“) ermöglichen, die nicht in unserem Besitz oder unter unserer Kontrolle stehen. Solche Dienste Dritter unterliegen ihren eigenen Nutzungsbedingungen. Wir kontrollieren die Dienste Dritter nicht und sind für deren Inhalt nicht verantwortlich. Wir können daher nicht für die technische Verfügbarkeit von Drittanbieterdiensten, deren Inhalt, Werbung, Produkte und/oder Dienstleistungen haftbar gemacht werden.

7. Anwendbares Recht und Gerichtsbarkeit

Das Vertragsverhältnis zwischen uns und dem Kunden sowie alle daraus abgeleiteten vertraglichen und außervertraglichen Ansprüche unterstehen ausschließlich dem österreichischen materiellen Recht unter Ausschluss seiner Kollisionsnormen und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenverkauf vom 11. April 1980. Als Erfüllungsort für sämtliche Ansprüche wird Wien vereinbart. Wir stimmen beide der Zuständigkeit der Gerichte in Wien Innere Stadt zu. Wir sind jedoch auch berechtigt, Klage am Sitz des Kunden zu erheben.

Version Jänner 2022