

# Profesní skupina tepelné zpracování v oborovém svazu kovoprůmyslu Rakouska

## Všeobecné obchodní podmínky pro práce spočívající v tepelné úpravě

**z 1. června 1993 ve znění z 20. listopadu 2002**

1. Naše dodávky a plnění – a rovněž i následné zakázky v běžném obchodním vztahu – se provádějí podle těchto Všeobecných obchodních podmínek vždy v platném znění. Všechna oboustranná prohlášení vyžadují písemnou formu. Obchodní podmínky zákazníka nebo odchýlná protřečící si potvrzení neplatí.
2. Naše nabídky platí nezávazně. Veškeré ceny jsou netto ceny s připočtením daně z přidané hodnoty se zákonnou sazbou, pokud nemáme k dispozici osvobození od daně podle zákona o dani z obrátu. Rozumí se jimi zásadně vždy ceny ze závodu, k nim se připočítávají náklady na balení a zaslání, přírázky ze změn cen polotovarů a surovin a dále změny parity směnných kursů. Sjednávají-li se ceny za dodání do místa určení, na nádraží příjemce nebo na stavbu, platí za předpokladu plného naložení a nákladu a při využití celé ložné hmotnosti. Zákazník je povinen náklad neprodlené a odborně složit. Čekací doba jde k tíži zákazníka.
3. Dostaneme-li zakázku na práci bez předchozí cenové poptávky, platí náš obecný ceník pro práce spočívající v tepelné úpravě v jeho platném znění.
4. Dodá-li se výjimečně opracovaný polotovar bez současného zaplacení protiplnění, je třeba fakturu zaplatit nejpozději do 14 dnů od data na fakturu bez jakékoli srážky, a to i tehdy, byla-li uplatněna reklamace. Přijetí směnek a šeků se provádí pouze při výslovném ujednání.
5. Při prodlení účtujeme úroky z prodlení ve výši nejméně osmi procentních bodů nad základní úrokovou sazbou plus daň z přidané hodnoty v zákonné sazbě. Přitom je pro dané pololetí určující základní sazba, která platí poslední kalendářní den předcházejícího pololetí.
6. Nejsme zavázáni k plnění závazku do té míry, pokud zákazník v souladu s ujednáním nedostojí svým závazkům, zejména nezaplatí-li splatné faktury. Započtení ze strany zákazníka na jiné nesporné nebo pravomocně přiznané pohledávky zákazníka, jakož i práva na refundace a jiné odepření práv na plnění jsou vyloučeny.
7. Dostane-li se zákazník s platbou zcela nebo zčásti do prodlení, nebude-li proplacena směnka nebo šek, obdržíme-li informace, že se poskytnutí úvěru jeví jako pochybné, je-li podán návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo zákazník učiní vůči svým věřitelům návrh na mimosoudní vyrovnání, máme právo požadovat okamžité zaplacení nezaplacených a rovněž ještě nesplacených faktur nebo faktur s posečkáním a složení zálohy na veškeré dosud neprovedené dodávky a plnění. Kromě toho můžeme zakázat další zcizení a zpracovávání dodaného zboží a požadovat jeho bezplatný převod zpět.
8. Pro obsah a rozsah našich závazků je určující pouze naše písemné potvrzení zakázky, bylo-li vystaveno.
9. Dodací lhůty se v případě chybějícího jiného ujednání počítají od data řádného příjmu zboží do našeho závodu, při případné nutnosti vyjasnění technických otázek zpracování od tohoto vyjasnění. Doba dodávky je dodržena, bylo-li zboží před uplynutím lhůty předáno k přepravě nebo nahlášeno zákazníkovi jeho přichystání k vyzvednutí. Jsme oprávněni uskutečnit dílčí dodávky.
10. Události vyšší moci jako dopravní havárie, nedostatek vozů a energie, provozní porucha jakéhokoli druhu, stávka a vyluka ve vlastním nebo v jiných provozech, souvisejících s plněním, překážky vyvolané úředním nařízením nebo sankce mezinárodních institucí nás vyvazují z dodržení dohodnutých dodacích lhůt, aniž by z toho zákazník mohl odvodit jakékoli nároky.
11. Jestliže se okolností, z nichž byla smlouva uzavřena, změni do té míry, že lze mít za to, že by smlouva za změněných poměrů nebyla uzavřena vůbec nebo za jiných podmínek, máme právo odmítnout plnění smlouvy nebo požadovat změnu smlouvy nebo jejich jednotlivých ustanovení přihlížejíce ke změněným okolnostem, jako zejména platba v jiné měně s použitím klouzavé doložky, změny dodacích podmínek atd.
12. Odepře-li zákazník přijmout zboží, ponese nehledě na jeho závazek zaplatit, veškeré náklady na přepravu a skladování. Protiplnění je při prodlení s převzetím splatné ihned. Podle své volby jsme místo toho oprávněni požadovat náhradu škody kvůli neplnění. Vady, které neovlivňují obvyklé použití polotovaru podstatným způsobem, neopravňují zákazníka k odepření převzetí.
13. Není-li ujednáno jinak, dodá se nám obráběný předmět bezplatně a oproti zaplacení v hotovosti se vyzvedne v našem závodě. Přeje-li si zákazník jeho zaslání, jdou náklady na zaslání a nebezpečí za ztrátu a poškození k tíži zákazníka. V tomto případě jsme rovněž oprávněni vybrat u pošty nebo dráhy jak náklady na zaslání, tak také námi účtované protiplnění dobírkou u zákazníka. Není-li ujednáno jinak, provádí se nakládka a zaslání zboží podle našeho uvážení. Příjem a výdej zboží se kontroluje podle hmotnosti a pouze na přání podle počtu kusů.
14. K obráběnému předmětu musí být přiložen dodací list, který bude obsahovat následující údaje:
  - a) počet kusů, druh dílů, čistá váha
  - b) údaje o použité oceli (značka oceli, číslo materiálu, analýza) a požadovaný postup tepelného zpracování podle rakouských norem, norem DIN nebo ISO
  - c) údaje o očekávané pevnosti zušlechťení, resp. o očekávané tvrdosti oceli
  - d) pro hodnoty tvrdosti údaje o metodě zkoušení a zkušebně, jakož i o přípustné toleranci;
  - e) u postupu při tepelném zpracování povrchu údaje o požadované hloubce tvrdosti se zohledněním případného následného mechanického zpracování (nevztahuje se na průměr);
  - f) údaje o mechanické a tepelné předúpravě a následném zpracování, jakož i předpokládané podmínky používání hotového obráběného dílu, pokud to je pro tepelnou úpravu významné;
  - g) u částečného tepelného zpracování jednoznačně vymezené údaje o plochách, které se budou opracovávat nebo příslušné výkresy;
  - h) Bezpečnostní díly musejí být jako takové vymezeny před písemným udělením zakázky.
15. Chyběj-li tyto údaje, jsou-li neúplné nebo nejsou s našim vybavením proveditelné, jsme oprávněni provedení zakázky odmítnout nebo na zákazníkovo nebezpečí provést tepelné opracování podle našeho uvážení, za jehož výsledek však neručíme, takže jsou v tomto případě nároky z poskytnuté záruky nebo na náhradu škody vyloučeny. Údaje, uvedené nikoli na dodacím listu, ale ve zvláštní korespondenci nebo ústně učiněné nebudou z provozních důvodů zohledněny.
16. Opracovávaný polotovar se před opuštěním našeho podniku namátkově kontroluje. Další kontrola se provádí pouze na základě zvláštního písemného ujednání a oproti vyúčtování vícenákladů. Tato vstupní kontrola u nás nevyvazuje zákazníka z jeho závazků ke vstupní kontrole.
17. Nepřebíráme žádnou odpovědnost za ztrátu nebo poškození výkresů, modelů, vzorů, zápusků a jiných pomůcek, které jsme dostali k dispozici a pojištění na ně uzavíráme pouze z výslovného pověření a k tíži zákazníka.
18. Zákazník nás odškodní a pokryje veškeré žalobní nároky, jestliže bude provedením objednávky v určité kvalitě nebo jiných vlastnostech nebo použitím výkresů, modelů, vzorů, zápusků nebo jiných pomůcek porušeno chráněné právo, zejména právo patentu, známky nebo průmyslového vzoru

19. Prováděcí předpisy zakázky, kterou jsme převzali, mohou být měněny pouze ve shodě a k účinnosti je třeba písemného potvrzení.
20. Nebylo-li výslovně sjednáno zvláštní balení, provádí se balení v dodacích obalech zboží, které nám bylo dodáno k tepelnému zpracování. Dodatečné náklady na balení kvůli zabránění škodám při přepravě jdou k tíži zákazníka.
21. Nebezpečí přechází v každém případě – i u dodávek bez dopravného nebo u plnění s dodávkou zboží do domu – na zákazníka v okamžiku, v němž předmět dodávky opouští náš dodací závod nebo dodací sklad. Zpozdí-li se zásilka nebo expedice na přání zákazníka nebo z jiných důvodů, které nejsou na naší straně, přechází nebezpečí na zákazníka při připravenosti k odeslání. Určujeme druh a cestu zásilky a balení. Zvýšení přepravného mezi uzavřením smlouvy a zasláním můžeme zákazníkovi naučtovat zvlášť.
22. Po provedení popřípadě ujednané přejímky zboží je reklamacie vad, které by byly bývaly zjistitelné, vyloučena. To platí také tehdy, obdržel-li zákazník zboží a zřekl se přitom našeho osvědčení o odběru ze závodu. Neuskutečnil-li se odběr po oznámení připravenosti k odběru vůbec, včas, nebo neúplně, dostane se zákazník do prodlení s převzetím.
23. Reklamacie vad musejí být přesně vymezeny a neprodleně oznámeny. Neprovede-li se reklamacie vad adekvátně, jsou veškeré nároky ze záruky, na náhradu škody nebo jiné v důsledku nedostatečnosti vyloučeny. Zákazník musí rovněž v záruční lhůtě prokázat, že vada existovala již při předání. Zákazník se musí postarat o to, aby zboží bylo ještě ve stejném stavu jako při expedici, je-li to možné.
24. Každá reklamacie vad se musí prokázat předáním polotovaru, resp. zkušebními vzorky. Jsme oprávněni k provedení zkoušek materiálu, u nich je podle okolností zapotřebí zničení polotovaru. Vyplyne-li ze zkoušky materiálu, kterou provedeme, že vada je v zákaznickové sféře, ponese zákazník náklady na zkoušku materiálu. V případě námi neschváleného dalšího zpracování polotovarů, které byly shledány vadným, náš závazek záruky zaniká.
25. Za vady naší námezdní práce poskytujeme během lhůty tří měsíců záruku v té formě, že ty polotovary, u nichž byly bez námitek prokázány vady, jdoucí k naší tíži, které vylučují použitelnost polotovaru, podle své volby buď bezplatně opravíme nebo nahradíme. Záruku poskytujeme pouze do výše protiplnění, které je, resp. bylo třeba zaplatit za reklamované a předložené díly.  
  
Není-li dodělání možné, provedeme smluvně sjednané práce na náhradním materiálu, který zákazník dodá, zdarma. Nepodaří-li se oprava nebo náhradní dodávka, má zákazník podle své volby právo na změnu nebo snížení ceny. Běžné, malé nebo technicky neodvratitelné odchylky od jakosti, formy, přesného dodržení rozměrů, barvy, hmotnosti nebo úpravy se nepovažují za vady a nelze je reklamovat. To platí rovněž u dodávky podle vzoru nebo zkušební vzorku. Nároky zákazníka ze záruky jsou po uplynutí tříměsíční lhůty vyloučeny rovněž tehdy, jestliže zákazník sám svému odběrateli poskytl záruku.
26. Jakékoli ručení je vyloučeno, neposkytl-li zákazník bezvadný materiál nebo opracovávané polotovary zákazník nepoužíval v souladu s jejich jakostními podmínkami. Příslušnou vstupní zkoušku poskytnutého materiálu neprovádíme.
27. Polotovar, který zpracováváme, zpracováváme s největší možnou péčí a moderními prostředky; s ohledem na to, že na základě metalurgické povahy věci poskytnutého polotovaru nelze vyloučit ani při bezvadném a pečlivém opracovávání deformace, tvorbu trhlin a lomů při rovnání za tepla i za studena, které vychází z tzv. vylamovacích míst jako vruby, rýhy a ostré přechody, je jakákoli záruka nebo ručení na naší straně smluvně vypovězena, neboť výše označené následky se odvozují z vlastností převzatého polotovaru. Totéž platí pro tvrdost, povrchovou jakost a hloubku tvrdosti, kteréžto metalurgické vlastnosti materiálu nemůžeme ovlivnit.
28. V případě dohotovování v našem závodě se nám poskytuje pro provedení dohotovení přiměřená lhůta. Přepravné k nám i zpět jde k tíži zákazníka. Je-li bez našeho zavinění nutná dodatečná práce, zaplatí protiplnění za tu sjednanou práci zákazník zvlášť. Sjednané protiplnění za práci zaplatí zákazník také tehdy, zjistí-li se teprve po opracování, že vlastnosti, požadované v zakázce nejsou dosažitelné.
29. Závazky ze záruky neexistují, spočívá-li vada v normálním otěru, neoborném zacházení, chybné údržbě, neobvyklých vlivech okolí nebo škodách z přepravy. Jakákoli záruka je dále vyloučena tehdy, bylo-li naše zboží smíšeno s jiným, které jsme neodebrali nebo které jsme nedoporučili k používání.
30. Příslib výsledku tepelného opracování, který je důvodem k ručení, vyžaduje destrukční kontrolu dílu samotného, dohodnutou předem v zakázce a hrazenou zákazníkem, přičemž se vychází z toho, že dodané polotovary odpovídají téže specifikaci jako zkušební vzorek.
31. Zákazníkem uplatněné předpisy ohledně minimálního množství produkce platí za dohodnuté pouze tehdy, jestliže jsme poskytli výslovně písemné prohlášení, v němž je obsaženo převzaté množství výchozího materiálu, minimální množství, které se z něj má vyrobit a v takových případech eventuálně sjednaná přírůžka k ceně. Zásadně je u hromadných výrobků a malých součástí třeba počítat v závislosti na výrobním postupu se ztrátami, takže jsou nároky na náhradu škody a snížení ceny pro takové ztráty až do 5% vyloučeny.
32. Vyloučeny jsou nároky na náhradu škody na základě lehkého zavinění, dále na základě nedbalostního nebo hrubě nedbalostního porušení vedlejších smluvních povinností, zejména povinnosti konzultace a povinnosti poučení. Vyloučena je dále náhrada případně vzniklé nepřímé škody, následné škody v důsledku vady nebo náhrada ušlého zisku. Náhrada škody je v každém případě omezena výší protiplnění, které je (bylo) třeba (poměrně) zaplatit za právem reklamované a předložené díly. Informace o možnostech zpracování a použití našeho zboží, technické poradenství a ostatní údaje o vhodnosti a používání, hmotnostech rozměrech, formách, barvách, výkonech a vzhledu, jsou nezávazné.
33. Bude-li zákazník v rámci odpovědnosti za vady výrobku přibrán k ručení, výslovně se zřiká práva na regres. Zcizí-li dále zákazník zboží jinému podniku, je povinen výše uvedenou výluku z ručení se závazkem dalšího vyvázání rovněž uplatnit. V případě nevyvázání je zákazník povinen nahradit nám škodu a všechny náklady na to, abychom byli uchráněni žalobních nároků. Nezaručujeme, že jsou výrobky, které jsme zákazníkovi dále předali jako bezvadné (to je zboží, které jsme dodali) budou rovněž bezvadnými jako součástí výrobku zákazníka nebo jeho odběratelů ve smyslu zákona o odpovědnosti z vad výrobku. Zákazník je povinen dodržovat při používání nebo předávání výrobku návod k použití, upozornění a jiná podání výrobku a zdržet se jakékoli neodborné manipulace s výrobkem.
34. Zákazník nám s převzetím výchozího materiálu poskytuje pro zpracování zástavní právo k tomuto výchozímu materiálu i k z něho vyrobeným polotovarům. Předměty zástavního práva, které se nacházejí v našem držení, slouží k zajištění veškerých našich pohledávek, pocházejících i z jiných obchodních případů vůči zákazníkovi. Pro naše zástavní právo platí přiměřeně ustanovení obchodního zákoníku o zákonném zástavní právu. Po splatnosti a učiněné upomínce jsme kdykoli oprávněni po předchozím sdělení objednateli předměty zástavního práva podle § 368 obch. zák. a čl. 8 č. 14.4 EVHGB prováděcí vyhlášky k obchodnímu zákoníku prodat.
35. V případě neúčinnosti nebo nepoužitelnosti jednotlivých ustanovení těchto „Všeobecných obchodních podmínek“ zůstávají ostatní ustanovení nedotčena; to platí rovněž pro případ, že se shodně písemně mění pouze jednotlivá ustanovení v jednom konkrétním případě, přičemž je výslovně stanoveno, že jednorázová změna zůstává omezena pouze na tento případ a tudíž se nepoužije pro budoucí obchody *ipso facto*.
36. Místem plnění pro naše dodávky a plnění je náš sklad, resp. závod. Jako místo plnění pro platební povinnost zákazníka se sjednává sídlo naší firmy. Sjednává se výlučná místní příslušnost soudu, příslušného pro naše sídlo firmy. Jsme však podle své volby oprávněni zažalovat zákazníka u jeho obecného soudu. Zákazník je povinen nahradit nám náklady, vzniklé soudním vymáháním našich nároků upomínkami, pokusy o inkaso a obdobnými opatřeními a dále náklady, vzniklé před zahájením řízení, neprodleně po oznámení. Platí Incoterms 2000 a rakouské právo. Použití jiné dohody Spojených národů o smlouvách o mezinárodní koupi zboží, Sbírka zákonů 1988/96 se vylučuje.